

M-net CloudCom

Leistungsmerkmale und Funktionen

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	3
2	Lizenztypen	3
2.1	User-Lizenzen	3
2.2	System-Lizenzen	3
3	Leistungsumfang der Lizenzen	3
3.1	CloudCom Basic	3
3.2	CloudCom Advanced	4
3.3	CloudCom Professional	4
4	Klassische IP-Telefonie-Funktionen	4
5	Communications Client myApps	5
6	CloudCom Apps	6
7	M-net CloudCom Userportal	7
8	Individuelle Konfigurationen	7
9	IP-Endgeräte	8
10	IP-Gateways	10

1 Allgemeines

Mit M-net CloudCom stellt M-net dem Kunden den Funktionsumfang einer IP-Telekommunikations-systems aus dem Netz zur Verfügung. Den Nutzern (Usern) stehen damit klassische IP-Telefonie-Funktionen und erweiterte Funktionen für die IP-basierte Kommunikation und Zusammenarbeit (Unified Communication und Collaboration) zur Verfügung. Die Nutzung einzelner Funktionen oder Leistungsmerkmale erfordert den Einsatz von geeigneten IP-Endgeräten (siehe unter Pkt.) und/oder die Verwendung von Software und Apps in der mit CloudCom bereitgestellten Kommunikations- und Arbeitsumgebung myApps.

2 Lizenztypen

Die nutzbaren Funktionen, Leistungsmerkmale und die notwendige Software/Apps werden auf Basis von User- und Systemlizenzen zur Verfügung gestellt.

2.1 User-Lizenzen

User-Lizenzen finden Anwendung, wenn Funktionen einem User der CloudCom fest zugeordnet und konfiguriert sind. Die Leistungsmerkmale können ausschließlich von diesem User verwendet werden.

Für die User stehen drei standardisierte Lizenztypen mit definiertem Leistungsumfang zur Verfügung:

- CloudCom Basic
- CloudCom Advanced
- CloudCom Professional

Für Sonderfunktionen stehen ergänzende User-Lizenztypen zur Verfügung.

2.2 System-Lizenzen

System-Lizenzen stellen zentrale Systemressourcen zur Verfügung. Für den Fall, dass Systemlizenzen in einer bestimmten Anzahl bestellt werden können kommt das Floating-Konzept zur Anwendung. Die Lizenzen werden von den berechtigten Teilnehmern bei Anmeldung an die Ressource gebucht. Nach Abmeldung wird die System-Lizenz wieder freigegeben und steht für andere User zur Verfügung.

3 Leistungsumfang der Lizenzen

Kann der Kunde über den beschriebenen Leistungsumfang hinaus kostenlos Funktionen und/oder Leistungsmerkmale nutzen, so besteht darauf kein Anspruch insbesondere bei einer möglichen Leistungseinstellung durch M-net.

3.1 CloudCom Basic

Die Lizenz CloudCom Basic stellt folgenden Leistungsumfang zur Nutzung bereit:

Klassische IP-Telefonie-Funktionen	Leistungsumfang gemäß Punkt 4
Communications Client myApps	Leistungsumfang gemäß Punkt 5
Profile App	Leistungsumfang gemäß Punkt 6.1
Tutorial App	Leistungsumfang gemäß Punkt 6.2
Users App	Leistungsumfang gemäß Punkt 6.3
Contacts App	Leistungsumfang gemäß Punkt 6.4
Call List App	Leistungsumfang gemäß Punkt 6.5
Chat App Basic	Leistungsumfang gemäß Punkt 6.6

3.2 CloudCom Advanced

Die Lizenz CloudCom Advanced stellt folgenden Leistungsumfang zur Nutzung bereit:

Leistungsumfang CloudCom Basic	siehe Punkt 3.1
Phone App	Leistungsumfang gemäß Punkt 6.7
Voicemail App	Leistungsumfang gemäß Punkt 6.11
Fax App	Leistungsumfang gemäß Punkt 6.12

3.3 CloudCom Professional

Die Lizenz CloudCom Professional stellt folgenden Leistungsumfang zur Nutzung bereit:

Leistungsumfang CloudCom Basic	siehe Punkt 3.1
Leistungsumfang CloudCom Advanced	siehe Punkt 3.2
Softphone App	Leistungsumfang gemäß Punkt 0
Videotelefonie	Leistungsumfang gemäß Punkt 6.9
Application Sharing	Leistungsumfang gemäß Punkt 6.10
Mobility (RCC App)	Leistungsumfang gemäß Punkt 6.13

4 Klassische IP-Telefonie-Funktionen

M-net CloudCom beinhaltet die nachfolgend aufgeführten klassischen IP-Telefonie Funktionen.

Voraussetzung für die Nutzung ist die Unterstützung durch das verwendete Endgerät. Kann der Kunde über den beschriebenen Leistungsumfang hinaus kostenlos Leistungen nutzen, so besteht darauf kein Anspruch, insbesondere bei einer möglichen Leistungseinstellung durch M-net.

Interne Kommunikation	Führen von internen Telefongesprächen
Externe Kommunikation	Führen von externen Telefongesprächen
Berechtigung	Amtsberechtigungsklassen je User
Durchwahl	Direkte Erreichbarkeit über die eigene Nebenstellenummer
CLID	Übermittlung der eigenen Rufnummer an den Angerufenen
CLIP	Anzeige der übermittelten Rufnummer des Anrufers
CLIR	Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer
DTMF	Signalisierung und Erkennung von DTMF Tönen
Verbinden	Verbinden von Gesprächen mit und ohne Rückfrage
Makeln	Möglichkeit direkt zwischen zwei Verbindungen umzuschalten
Parken	Gespräche parken und wieder abholen (entparken)
Konferenz	3er Telefonkonferenz (intern/extern)
Music on hold	Der gehaltene Teilnehmer bekommt eine Wartemusik eingespielt
Wahlwiederholung	Schnelle Wahl von bereits gewählten Rufnummern

Autom. Wahlwiederholung	Interne automatische Wahlwiederholung bei Nichtannahme oder besetzt
Teilnehmergruppen	Anrufverteilung erfolgt: parallel oder zyklisch
Gruppenruf	Eine Gruppe von Teilnehmern auswählen und rufen (alle, zyklisch)
Pickup	Teilnehmer in einer Gruppe mit gezielter Rufübernahme
Chef/Sekretär Funktion	Steuerung eingehender und ausgehender Anrufe
Rückruf	Einleiten eines automatischen Rückrufs bei nicht annehmen oder besetzt
Anklopfen	Signalisierung eines parallelen Anrufs während eines Telefongesprächs
Anrufschutz	Reaktion auf eingehende Anrufe: Ruhe, Besetzt oder Nachricht
Anrufumleitung	Interne und externe Rufumleitung
Anrufübernahme	Übernahme von Anrufen durch berechtigte Teilnehmer
Anruflisten	Einträge über eingehend / ausgehende Gespräche
Anrufjournal	Detailinformationen zum Gesprächsverlauf

5 Communications Client myApps



Bestandteil jeder CloudCom Lösung ist die Bereitstellung einer IP-basierten Arbeits- und Kommunikationsumgebung. Diese Umgebung wird dem CloudCom Nutzer mit der Client-Software Innovaphone myApps zur Verfügung gestellt. Die Basisfunktionalität wird von einer myApps Webanwendung bereitgestellt, die vom dedizierten CloudCom System des Kunden geladen wird. Zusätzlich gibt es installierbare Versionen für Windows, Android und iOS, die mit einem integrierten Browser ausgestattet sind und Anpassungen an das lokale Betriebssystem implementieren.

Die Basisfunktionalität der myApps Clientsoftware umfasst:

Benutzeranmeldung	Benutzeranmeldung inklusive Zwei-Faktor-Authentifizierung
Einstellungen	Farbschema (hell, dunkel), Sprache Dialogführung, Schriftgröße
Kontosicherheit	Liste aller myApps-Logins. Sitzungen können remote abgemeldet werden.
Übersicht Apps	Anzeige aller vom Benutzer nutzbaren Apps
Home	Individueller Startbildschirm mit vom Benutzer ausgewählten Apps und App-Elementen, die in reduzierbaren Gruppen organisiert werden können
Präsenz	Anzeige und Einstellung der eigenen Präsenz

6 CloudCom Apps

Der erweiterte Funktionsumfang zum Arbeiten, Kommunizieren und Administrieren wird durch zusätzliche Apps bereitgestellt. Dem einzelnen User werden die von ihm nutzbaren Apps innerhalb seiner myApps Umgebung zur Verfügung gestellt.

6.1. Profile App	
	<ul style="list-style-type: none"> • Festlegen des Profilbilds und angezeigten Namen sowie definieren des Passworts. • Datenschutzfilter für einzelne Benutzer, Gruppen oder Domänen anlegen. • Definition, wer welche Aktivitäten und Präsenzinformationen sehen kann und an welcher Stelle sie in myApps angezeigt werden. • Rufumleitungen einstellen – wahlweise dauerhaft oder abhängig von der Präsenz und Mobility (lizenzabhängig) aktivieren. • Verfügbaren Gruppen beitreten oder diese wieder verlassen. • Die Liste der registrierten Telefone verwalten, neue Geräte hinzufügen und entfernen.
6.2. Tutorial App	
	<ul style="list-style-type: none"> • Zugriff auf das CloudCom Hilfe-Portal • Video-Tutorials für den User
6.3. Users App	
	<ul style="list-style-type: none"> • Anzeigen aller internen Teilnehmer des eigenen CloudCom Systems. • Suche nach Teilnehmer über den Anzeigennamen oder den Benutzernamen. • Teilnehmer direkt anrufen oder alternativ eine Chat-Nachricht oder E-Mail schreiben. • Anheften der ausgewählte Teilnehmer an den eigenen myApps Homescreen.
6.4. Contacts App	
	<ul style="list-style-type: none"> • Anzeigen von externen Kontakten • Suche nach Kontakten über Namen, Firmennamen oder Telefonnummern • Kontakt direkt anrufen oder alternativ eine Chat-Nachricht oder E-Mail schreiben. • Anheften eines ausgewählten Kontakts an den eigenen myApps Homescreen.
6.5. Call List App	
	<ul style="list-style-type: none"> • Anzeige aller ein- und ausgehenden Telefonanrufe (auch Gruppenanrufe). • Signalisierung von verpassten Telefonanrufe über ein Icon in der Verlaufsliste. • Informationen zu Datum, Uhrzeit, Dauer und Richtung des Telefonanrufs. • Direkter Ruf- oder Chataufbau aus der Verlaufsliste.
6.6. Chat App Basic / Chat App Premium	
	<ul style="list-style-type: none"> • Versand und Empfang von Textnachrichten, Smileys oder kleine Dateien • Einzelchat oder Erstellen von Chatgruppen • In der Grundversion ist der Chatverlauf flüchtig. • Die Premiumversion stellt einen persistenten Chatverlauf zur Verfügung
6.7. Phone App	
	<ul style="list-style-type: none"> • Steuerung eines IP-Endgeräts zur Nutzung der IP-Telefonie Funktionen • Suchfeld zum Auffinden von Kontakten (intern und extern) • Persönliche Favoritenliste inklusive Presence-Status • Anrufliste mit allen ein- und ausgehenden sowie verpassten Anrufen • Direkter Ruf- oder Chataufbau aus der Verlaufsliste • Video-Telefonate und Application Sharing starten (zusätzliche Lizenzen erforderlich)

6.8. Softphone App	
	<ul style="list-style-type: none"> • Funktionsumfang der Phone App • Erweiterung um die Funktion eines Softphones • Nutzbar über Windows/Mac Rechner und Android/iOS Smartphone/Tablet
6.9. Videotelefonie	
	<ul style="list-style-type: none"> • Erweiterung der Phone App und Softphone App um die Funktion Videotelefonie • Videokonferenzen mit 3 Teilnehmern
6.10. Application Sharing	
	<ul style="list-style-type: none"> • Erweiterung der Phone App und Softphone App um die Funktion Application Sharing • Application Sharing mit 3 Teilnehmern
6.11. Voicemail App	
	<ul style="list-style-type: none"> • Mailbox zur Aufzeichnung von Sprachnachrichten • PIN geschützt • Verfügbar als Gruppen-Voicemail oder für einzelne User • Individuelle Begrüßungsansagen per Konfiguration über Userportal • Abhören, Löschen und Speichern von Nachrichten • Übermittlung von Sprachnachrichten als E-Mail-Anhang (wav)
6.12. Fax App	
	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Faxnummer • Versand von Dokumenten (PDF) als Faxnachricht • Empfang von Faxnachrichten (PDF) • Empfangsnachricht per E-Mail mit/ohne Anhang
6.13. Mobility (RCC App)	
	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzung beliebiger Endgeräte, um Rufe darüber anzunehmen oder zu tätigen • One-Number-Konzept (Erreichbar über Office-Nummer und Signalisierung der Office-Nummer abgehend) • Callback und parallel ringing

7 M-net CloudCom Userportal

Den Nutzern steht ein webbasiertes Nutzer-Portal zur Verfügung. Das Portal dient, in Abhängigkeit von den bereitgestellten Lizenztypen, zur:

- Einrichtung von Funktionstasten auf den IP-Endgeräten
- Einrichten von Voicemail Ansagen und der PIN-Verwaltung

8 Individuelle Konfigurationen

Nach Vorgabe durch den Kunden richtet M-net - im Rahmen der technischen Möglichkeiten des Systems - individuelle Konfigurationen ein. Die Durchführung erfolgt gegen gesonderte Berechnung.

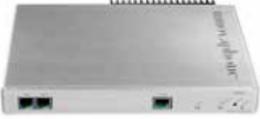
IVR	Sprachmenüs mit manueller Wahl des Ziels (DTMF)
Sammelanschluss	Einrichten von Sammelanrufgruppen
Waiting Queue	Anrufverteilung mit Warteschlangen

9 IP-Endgeräte

	Innovaphone IP232	Innovaphone IP222
		
Farbe	schwarz und weiß	schwarz und weiß
Display	High Colour Farbdisplay (16 Bit), 480 x 272 Pixel Hintergrundbeleuchtet Hintergrundbild anpassbar	High Colour Farbdisplay (16 Bit), 320 x 240 Pixel Hintergrundbeleuchtet Hintergrundbild anpassbar
Tastaturen	Kapazitiver Touchscreen Ziffernblock Vier-Wege-Wippe zur Navigation 5 Steuerungstasten	Ziffernblock Vier-Wege-Wippe zur Navigation 5 Steuerungstasten 2 x 6 Funktionstasten
Protokolle	H.323 & SIP Multiprotokollfähig Sprachdatenverschlüsselung Bis zu 6 gleichzeitige Registrierungen	H.323 & SIP Multiprotokollfähig Sprachdatenverschlüsselung Bis zu 6 gleichzeitige Registrierungen
Codec	G.711 A-law / μ -law (64 kbps) G.722 G.729A (16 kbps) VAD, CNG Dynamic Jitter Buffering Akustische Echo Kompensation	G.711 A-law / μ -law (64 kbps) G.722 G.729A (16 kbps) VAD, CNG Dynamic Jitter Buffering Akustische Echo Kompensation
Freisprechen & Lauthören	ja	ja
Headsetanschluss	Ja, über USB	Ja, über USB
Schnittstellen	2 x Gigabit Ethernet, RJ45 (Modular Jack 8P8C) „Power over Ethernet“ nach IEEE 802.3af, Class 2 Energy Efficient nach IEEE802.3az 3 x USB	2 x Gigabit Ethernet, RJ45 (Modular Jack 8P8C) „Power over Ethernet“ nach IEEE 802.3af, Class 2 Energy Efficient nach IEEE802.3az 3 x USB
Power over Ethernet	Class 2 (ohne Beistellmodule)	Class 2 (ohne Beistellmodule)
Leistungsbedarf Steckernetzteil	Primär: 110-240 V, 50 Hz, 45 mA Sekundär: 12 V DC, 800 mA	Primär: 110-240 V, 50 Hz, 45 mA Sekundär: 12 V DC, 800 mA
Beistellmodul	Ja, über USB	Ja, über USB

	Innovaphone IP112	Innovaphone IP111
		
Farbe	schwarz	schwarz
Display	True Colour Farbdisplay (24 Bit), 320 x 240 Pixel (3,5 Zoll) Hintergrundbeleuchtung Hintergrundbild anpassbar	True Colour Farbdisplay (24 Bit), 320 x 240 Pixel (3,5 Zoll) Hintergrundbeleuchtung Hintergrundbild anpassbar
Tastaturen	Ziffernblock 16 Funktionstasten 9 Spezialtasten 32 Partnertasten	Ziffernblock 16 Funktionstasten 9 Spezialtasten 32 Partnertasten
Protokolle	H.323 & SIP Multiprotokollfähig Sprachdatenverschlüsselung Bis zu 6 gleichzeitige Registrierungen	H.323 & SIP Multiprotokollfähig Sprachdatenverschlüsselung Bis zu 6 gleichzeitige Registrierungen
Codec	G.711 A-law / μ -law (64 kbps) G.722 G.729A (16 kbps) VAD, CNG Dynamic Jitter Buffering Akustische Echo Kompensation	G.711 A-law / μ -law (64 kbps) G.722 G.729A (16 kbps) VAD, CNG Dynamic Jitter Buffering Akustische Echo Kompensation
Freisprechen & Lauthören	ja	Ja
Headsetanschluss	Ja, über USB	Nein
Schnittstellen	2 x Gigabit Ethernet, RJ45 (Modular Jack 8P8C) „Power over Ethernet“ nach IEEE 802.3af, Class 2 Energy Efficient nach IEEE802.3az 1 x USB 2.0	2 x Fast Ethernet 100 MBit, RJ45 (Modular Jack 8P8C) „Power over Ethernet“ nach IEEE 802.3af, Class 1 Energy Efficient nach IEEE802.3az
Power over Ethernet	Class 2	Class 1
Leistungsbedarf Steckernetzteil	Primär: 110-240V, 50/60Hz, 0,2A Sekundär: 12V DC, 500 mA	Primär: 110-240V, 50/60Hz, 0,2A Sekundär: 12V DC, 500 mA
Beistellmodul	Nein	Nein

10 IP-Gateways

	IP29 - 2	IP29 - 4	IP29 - 8
			
Schnittstellen	2 x a/b FXS (RJ11, Modular Jack 6P2C)	4 x a/b FXS (RJ11, Modular Jack 6P2C)	8 x a/b FXS (RJ11, Modular Jack 6P2C)
Ethernet	1 x Ethernet RJ45 (Modular Jack 8P8C) 10/100 Base-TX (Auto Negotiation) „Power over Ethernet“ nach IEEE 802.3af, Class 3 Energy Efficient nach IEEE 802.3az		
Protokolle	H.323 & SIP Multiprotokoll T.38, G.711 (Fax)		
Sprachcodec	G.711 A-law / μ -law G.722 G.723.1 (5.3) G.729A und Opus-NB mit VAD (Voice Activity Detection) CNG (Comfort Noise Generation) Dynamic Jitter Buffering Echo Kompensation: G.168 Modemunterstützung		
Stromversorgung	„Power over Ethernet“ nach IEEE 802.3af, Class 3		
Einschleifen	Nein		