

Überblick über die ersten Schritte zur Verwendung von CloudCom





Zugangsdaten bereithalten

Um die CloudCom Funktionen nutzen zu können benötigen Sie die Zugangsdaten zu Ihrer neuen Arbeits- und Kommunikationsumgebung myApps. Überprüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach und ggf. den Spamordner auf unsere E-Mail mit dem Betreff: "Ihre Zugangsdaten für M-net CloudCom" und der Absenderkennung cloudcomservice@m-net.de. Die E-Mail enthält:

(A) myApps Web-Anwendung

Mit einem aktuellen Internet-Browser (z.B. Edge, Chrome, Firefox, Safari) können Sie über die Internet-Adresse direkt auf die CloudCom myAPPs Umgebung zugreifen.

(B) myApps Serveradresse:

Diese Angabe ist erforderlich für die Konfiguration und Verwendung einer myApps Clientsoftware (Windows/Mac OS und iOS/Android). Siehe Schritt 4.

Benutzerkonto anlegen

Führen Sie die Ersteinrichtung bitte nach Möglichkeit am PC/Mac mit einem aktuellen Internet-Browser (z.B. Edge, Chrome, Firefox, Safari) durch. Aus Sicherheitsgründen erfolgt die Vergabe des persönlichen Passworts ausschließlich durch den jeweiligen User über die Funktion "Passwort vergessen".

Passwort vergeben

Renutzername Passwort Klicken Sie bitte auf die Internet-Adresse hinter "(A) myApps Web- Anwendung" in der E- Mail mit Ihren Zugangsdaten.	Passwort vergessen? E-Mail Neues Passwort Passwort wiederholen Bestätigen Abbrechen	Tragen Sie bitte die E-Mail- Adresse ein, an die Ihre persönlichen Zugangsdaten	Reset des Passworts erforderlich Du wirst in Kürze eine E-Mail erhalten. Falls nicht, bitte den Administrator kontaktieren.	Nach Klick auf "Bestätigen" im vorhergehenden Einrichtungsschritt erhalten Sie folgenden Systemhinweis:
Anmeldemaske klicken Sie bitte dann auf "Passwort vergessen?"	gesendet wurden. Ihr Passwort muss mindestens 12 Zeichen haben, zusammengesetzt aus Groß- /Kleinschreibung, Ziffern und/oder Sonderzeichen.		Bitte wechseln Sie in Ihr E-Mail-Postfach und prüfen ggf. auch den Spam Verdacht Ordner.	



Passwort bestätigen



Zweifaktor Authentifizierung





Festes Telefon einrichten

Die Zuordnung eines Deskphones zu Ihrer Nebenstelle erfolgt durch die Eingabe eines Provisionierungs-Codes am Telefon. Dieser Code wird über den myApps Client erzeugt. Melden Sie sich an Ihrer myApps Umgebung an. Sie erreichen diese über die (A) **myApps Web-Anwendung** (siehe 1).

Öffnen Sie das Menü "Meine Telefone"



Verwendetes Telefon auswählen





Provisionierungs-Code eingeben







Der angezeigte Code wird über die Tastatur des IP-Telefons eingegeben und mit "ok" bestätigt.

Nach erfolgreicher Anmeldung sehen Sie die Menü-Übersicht mit Ihrer Nebenstelle.

Einrichtung abschließen





Wenn Sie künftig ausschließlich ein festes Telefon benutzen und keine weiteren Funktionen der myAPPS Software verwenden, können Sie direkt zu Schritt 6 wechseln.

Erste Schritte M-net CloudCom



Software installieren

Neben der browserbasierten Zugriffsmöglichkeit steht zusätzlich die myApps Software zur lokalen Installation zur Verfügung. Wir empfehlen die Verwendung dieser Software, da damit ein erweiterter Funktionsumfang ermöglicht wird.

Software für PC und Laptop



Für die Installation sind Administrationsrechte erforderlich. Überprüfen Sie, ob die Software 💠 myApps bereits durch Ihren IT-Verantwortlichen installiert wurde.

Die myApps Software für Windows und MAC OS wird Im CloudCom Hilfeportal zur Verfügung gestellt:

https://hilfe.cloudcom.online/downloads.html



Software für Smartphone und Tablet



Serveradresse eingeben





Softphone einrichten

Ein Softphone ermöglicht es Telefongespräche von beliebigen Endgeräten zu führen und ist ein vollwertiger Ersatz für das klassische feste IP-Telefon.

Für die Nutzung ist die CloudCom Lizenz Softphone APP erforderlich. Im Lizenzpaket CloudCom Professional ist diese automatisch enthalten.

Öffnen Sie das Menü "Meine Telefone"



Verwendetes Telefon auswählen





Telefonie App festlegen

In Ihrer MyApps Umgebung stehen Ihnen unterschiedliche Apps zur Verfügung, die für ausgehende Anrufe und zur Anrufannahme von eingehenden Gesprächen genutzt werden können. Ob und welche App Ihnen zur Verfügung steht, ist abhängig von der Ihnen zugeordneten CloudCom Lizenz.



n

Die Festlegung welche App zur Telefonie verwendet werden soll, ist Voraussetzung für die ordnungsgemäße Funktion. Wenn Sie myApps auf mehreren Geräten verwenden (z.B. PC und Smartphone) legen Sie bitte in jedem Gerät die Standard APP für Telefonie fest.

Phone App



Diese App steuert Ihr festes Telefon. Sie können z.B. Rufnummern am PC eingeben und den Wählvorgang auslösen.

Softphone App



Die Softphone App ersetzt eine festes Telefon. Sie können z.B. mit einem Headset am PC oder über ihr Smartphone telefonieren.

RCC App



Mit der Remote Call Control App steuern Sie ein beliebiges Telefon. Sie können z.B. Ihr eigenes Telefon zu Hause nutzen.

Verwendetes Telefon auswählen





